

La Dirección de **VILMA OIL** consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Servicio comercial de suministro de combustible a buques en muelle y por medios flotantes** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

## MISIÓN

- Continuar el posicionamiento de **VILMA OIL** como referente en el sector.
- Fomentar la mejora continua de los suministros y soporte al cliente.
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros sistemas de información, con la **protección del Medio Ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)

## VISIÓN

- Ser la compañía de servicios referente en el sector capaz de optimizar, agilizar y modernizar la comercialización de suministro de productos combustibles.
- Poner en el mercado productos de interés para los clientes
- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.

## VALORES

- ⊗ **Calidad** en todos los ámbitos de cada uno de los procedimientos que realizamos.
- ⊗ **Espíritu de servicio al cliente** como sello de identidad de la empresa, **y pasión** en el desempeño de nuestras funciones.
- ⊗ **Trabajo en equipo** basado en una comunicación fluida y transparente, disponibilidad, cooperación y esfuerzo constante.
- ⊗ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊗ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- ⊗ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión integrado de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- ⊗ Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- ⊗ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por la Organización.
- ⊗ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medioambiente, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.



**vilma**oil  
VILMA OIL S.L.  
Chile, 10, Of. 239  
28220 Las Rozas de Madrid

D. DIRECCIÓN DE VILMA OIL, S.L

Madrid, a 16 de Marzo de 2017